

## 問題データベースの一部環境下での閲覧不具合について

平成 26 年 1 月 29 日(水)

問題データベースで、お使いのパソコンが Windows7、インターネットブラウザが Internet Explorer11 の組み合わせの環境で、トップ画面から【テンプレート】や【フリー】などのボタンをクリックしても、テンプレートメニュー画面やフリーのメニュー画面に遷移せず、その後の動作も不安定になる不具合が確認されました。

ご迷惑をおかけいたしまして、お詫び申し上げます。

このような不具合が生じている場合は、Adobe Flash Player を最新のバージョンにすることで不具合を回避できることを確認しました。



画面中の  にある各ボタンをクリックしても反応しない、その後、画面の左上に test と表示される等、動作が不安定になる。

あとに示す手順で Adobe Flash Player のバージョンを更新していただきますよう、お願い申し上げます。

※Adobe Flash Player のバージョンアップについて、事前に機器やネットワークの管理者にご相談下さい。

また、次ページの手順で疑問の点などがある場合は、弊社ユーザーサポートにお問い合わせください。

電話番号 0120-29-3363

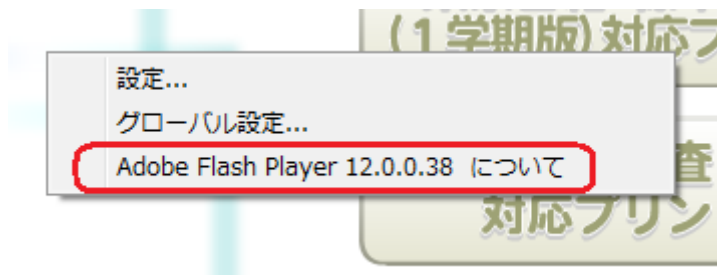
ご対応時間 毎週月曜日～金曜日 9:00 ～ 17:00 まで

## 操作手順

①まず Internet Explorer を起動します。

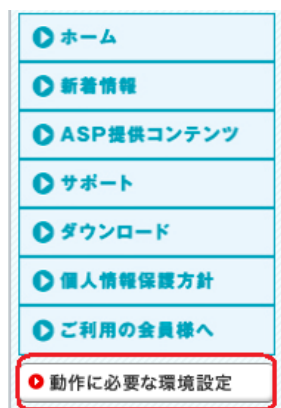
東書 Web ライブラリにログインし、問題データベースを開きます。

開いた画面の任意の位置でマウスを右クリックします。



Adobe Flash Player のバージョンが表示されます。2014 年 1 月 29 日時点の最新バージョン 12 で正常に動作することを確認しました。以下の手順で Adobe Flash Player の最新バージョンをインストールしてください。




②東書 Web ライブラリより、【動作に必要な環境設定】をクリックします。



③『ソフトウェアなどの機能拡張』の項目から、Get Adobe Flash Player のボタンをクリックします。

### ソフトウェアなどの機能拡張

使用するコンテンツによって、次のアドオン(機能拡張)が必要です。  
管理者ログオンしてからインストールしてください。  
「環境(復元システム)等」が導入されている場合には、「保護」を一時解除してから実行します。  
下のボタンまたはリンクをクリックすると、別ウィンドウが開き手先のサイトが表示されます。

アドオン(機能拡張)	主な対象コンテンツとインストール方法
	【デジタル掛図・教科書/動画データベースなど保護されたコンテンツ】 サイトの指示にしたがって、インストールを行います。 Windows 8 64ビット版に対応しました。 (2013/1/16更新)
	【コンテンツの全般】 サイトの指示にしたがって、ダウンロードとインストールを行います。
	【問題データベース/基礎基本ドリル/マニュアル全般】 サイトの指示にしたがってOSのバージョンを選択した後、 ダウンロードとインストールを行います。 ※ オプションの選択は任意です。

④Adobe 社の Adobe Flash Player のダウンロードページが表示されますので、画面の指示に従って、最新版の Adobe Flash Player をダウンロードして、インストールしてください。